



Gentile utente,
al fine di migliorare il servizio di assistenza , vi informiamo che a partire da lunedì 27
Marzo 2023 il modulo di assistenza di EstarWeb sarà aggiornato.

Sarà possibile allegare un file (pdf, doc, xls, ecc.) ad ogni nuova richiesta di assistenza per
poter comunicare in maniera ancora più dettagliata le richieste o le segnalazioni.

Invia Assistenza

Argomento:

Privato: **E-Mail (Mittente):**

Oggetto:

Testo:

Allega File: Nessun file selezionato

Il file allegato sarà visibile nello scambio di messaggi dell'assistenza.

Assistenza Messaggi		
OGGETTO DEL 20/03/2023: ASSISTENZA CON ALLEGATI		
AGGIUNGI ALLO STORICO: <input type="button" value="Ok"/>		
Utente	Messaggio	File
Utente	messaggio di richiesta con allegato	
20/03/2023		



Per ogni messaggio dell'assistenza sar  possibile allegare un file.

Assistenza Messaggi

OGGETTO DEL 20/03/2023: ASSISTENZA CON ALLEGATI
AGGIUNGI ALLO STORICO:

Utente	Messaggio	File
Utente 20/03/2023	messaggio di richiesta con allegato	

Inserisci

Allega File: Nessun file selezionato

Tutti i messaggi e i relativi allegati saranno visibili nel dettaglio dell'assistenza.

Assistenza Messaggi

OGGETTO DEL 20/03/2023: ASSISTENZA CON ALLEGATI
AGGIUNGI ALLO STORICO:

Utente	Messaggio	File
Utente 20/03/2023	messaggio di richiesta con allegato	
Utente 20/03/2023	messaggio senza allegato	
Utente 20/03/2023	altro allegato alla richiesta	
Assistenza 20/03/2023	risposta assistenza con allegato	
Assistenza 20/03/2023	risposta assistenza senza allegato	

Sempre allo scopo di migliorare la gestione delle assistenze e i tempi di risposta, verr  istituita una nuova mail dedicata all'assistenza di EstarWeb.

La nuova mail sar  assistenza@estarweb.it.

Le mail con gli aggiornamenti sullo stato di avanzamento delle assistenze saranno inviate da questo nuovo indirizzo.

Per chi ancora non lo utilizzasse, invitiamo ad utilizzare il modulo di assistenza per qualsiasi richiesta relativa ad EstarWeb.



ECO-Management SRL
www.eco-management.it e-mail: info@eco-management.it

Azienda certificata ISO:9001



Doc: Assistenza EstarWeb

Area: IT

La presente comunicazione sarà visibile anche nella sezione Estar Informa della pagina di login, con il link al manuale d'uso del modulo di assistenza.

Il manuale è sempre consultabile all'interno del programma, premendo sul punto di domanda (?) presente di fianco al pulsante di assistenza.

ASSISTENZA ?